

Teilnahmebescheinigung

Herr Ali Hadji Karimi

hat an dem Seminar

ITIL® v3 Grundlagenschulung

am: 23.02.2011 teilgenommen

Referent:

Juana Rieck, ITIL-Expert (BMT)

Stefan Kaufmann, ITIL-Expert (BMT)

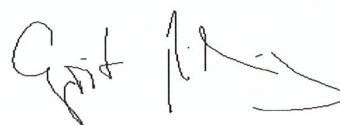
Im Rahmen der Veranstaltung wurden die folgenden Themen behandelt:

- ✓ Grundlagen des IT Service Management
- ✓ ITIL Definition und Ziele
- ✓ Prozesse und ihre Funktionen
- ✓ ITIL Rollen und deren Verantwortung
- ✓ Grundbegriffe

Hamburg, 30. März 2011



Burkhard Kaufmann
Geschäftsführer der BMT



Grit Möhring
Gesamtprozessmanagerin